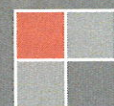


2019

RAPORTUL CONDUCERII

SA REȚELE ELECTRICE DE DISTRIBUȚIE NORD



1. Informații generale

SA „Rețelele Electrice de Distribuție Nord” (în continuare SA RED-Nord) este unul din cei doi operatori de distribuție a energiei electrice din sectorul electroenergetic al Republicii Moldova menit să distribuie consumatorilor energie electrică în condiții de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, calitate și transparență.

SA RED-Nord a fost fondată în anul 1997 în rezultatul reorganizării complexului energetic al Republicii Moldova în corespundere cu Legea cu privire la privatizare nr. 627 din 04.07.1991, Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134 din 02.04.1997, Legea cu privire la Programul de privatizare pentru anii 1997-1998 nr. 1217 din 25.06.1997 (în vigoare la acel moment), alte acte legislative, Hotărârea Guvernului Nr. 628 din 8 iulie 1997, Ordinul Departamentului Energetic Resurse Energetice și Combustibil nr. 60 din 10 iulie. Societatea a fost înființată prin reorganizarea subdiviziunii "Rețelele Electrice Nord" a Companiei de stat "Moldenergo". În anul 2015 a fost efectuată separarea activităților de distribuție a energiei electrice și de furnizare a energiei electrice, soldată cu înființarea unei noi întreprinderi, furnizor de energie electrică, SA „FEE Nord” în baza Hotărârii Guvernului nr.172 din 15.04.2015. În anul 2017, conform Hotărârii Guvernului nr. 605 din 26 iulie 2017 cu privire la reorganizarea unor societăți pe acțiuni și Hotărârii Adunării Generale a acționarilor din 30.10.2017, a avut loc procesul de fuziune prin absorbție a SA RED Nord-Vest de către SA RED-Nord.

Capitalul social al societății este 245 379 280 lei divizat în 12 268 964 acțiuni simple nominative cu valoarea de 20 lei fiecare, de aceeași clasă, cu drept de vot. Agenția Proprietății Publice exercită funcția de deținător a 100 % de acțiuni ale SA RED-Nord conform prevederilor Hotărârii Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Proprietarii Publice nr. 902 din 06.11.2017. Pe parcursul anului 2019 capitalul social al SA Red-Nord nu a suferit modificări, nu au fost rascumpărate acțiuni proprii.

Datele de identificare ale SA RED-Nord:

- Adresa juridică: str. Stefan cel Mare 180a, Bălți, Republica Moldova,
- Tel/Fax: 37323153100 / 37323153118,
- Pagina web: rednord.md
- Număr unic de identificare de stat: 1003602006563
- Numărul de înregistrare TVA: 1200555.

Principalele genuri de activitate ale Societății sunt:

- 35.13.10 Servicii de distribuție a energiei electrice, activitate de bază pentru care entitatea deține licența nr. AA 064561 din 03.04.2008
- 33.14 Servicii de reparații pentru echipamentul electric,
- 42.22 Construcții și lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate,
- 42.99 Construcții și lucrări de construcții a altor proiecte
- 43.21.10 Lucrări de instalare a dispozitivelor de măsurare a consumului de energie electrică,
- 43.21.10 Lucrări pentru instalațiile electrice,
- 27.11 Producerea transformatoarelor electrice, etc.

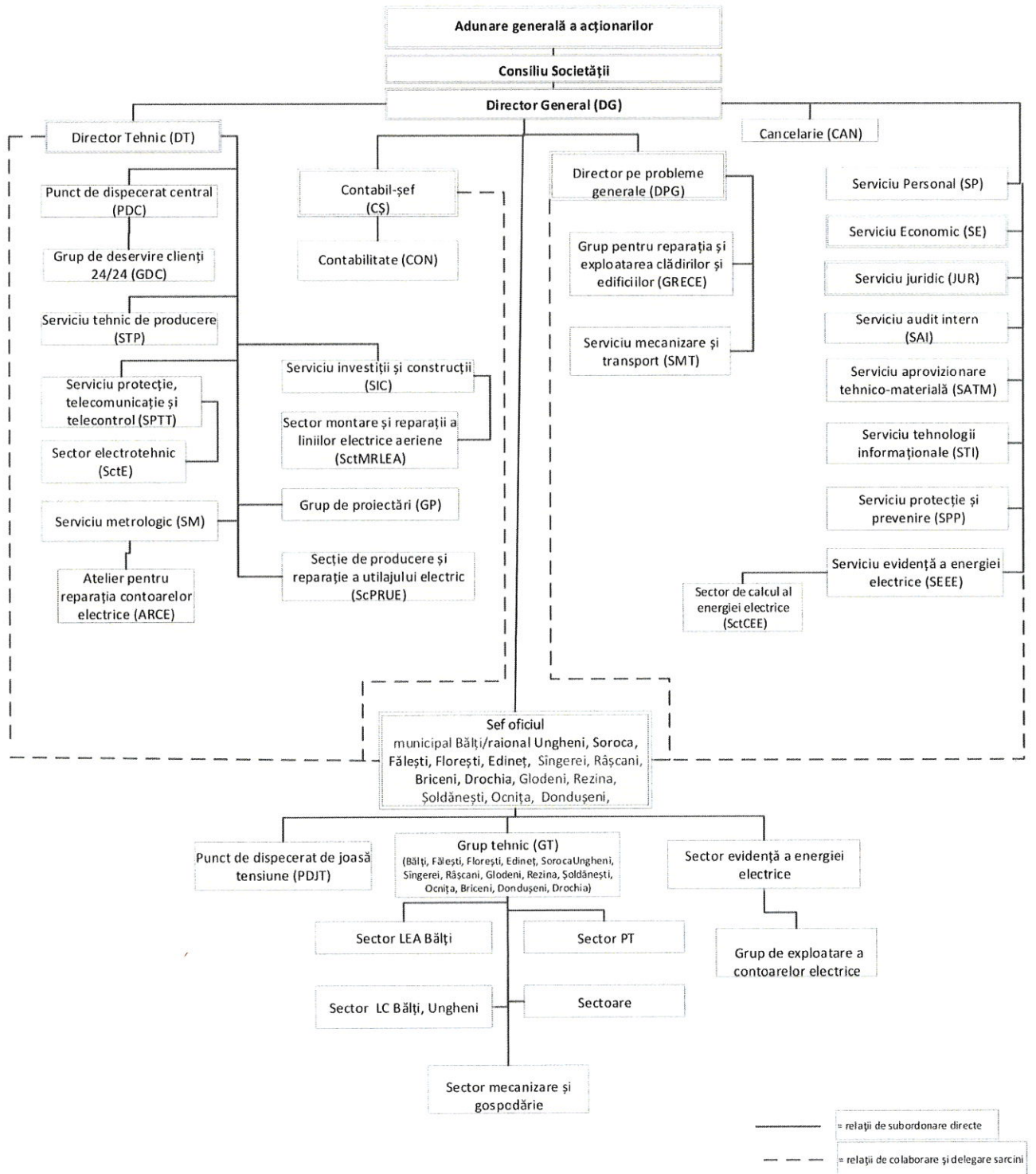
2. Aspecte de organizare, management și oportunitățile profesionale ale angajaților

Ținând cont de resursele de care dispune SA RED-Nord, de relațiile de subordonare pe verticală și/sau orizontală între diferitele subdiviziuni, de strategia de afaceri și de capitalul uman disponibil a fost elaborată organigrama societății, schema grafică a căreia este dată în continuare.



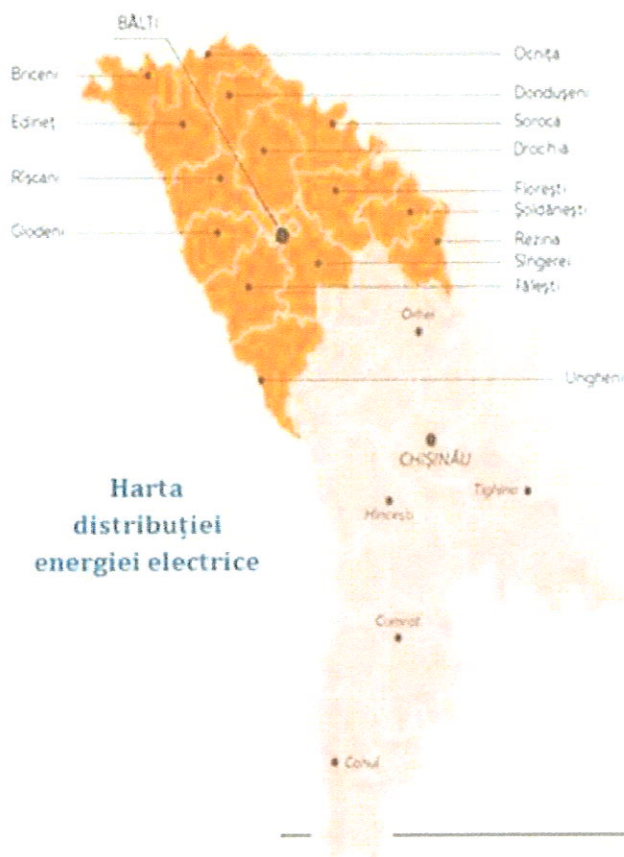
Structura Organizatorică S.A. "Rețelele electrice de distribuție Nord"

Cod doc: ORG 4.4.1
Ediția 01/2019



Subdiviziunile teritoriale ale SA RED Nord sunt reprezentate de următoarele oficii:

Denumirea completă a oficiilor		Sediul
1	2	3
1.	Oficiul municipal Bălți	3100, mun. Bălți, str. M. Viteazul 16
2.	Oficiul raional Fălești	5900 or. Fălești, str. Ștefan cel Mare 42
3.	Oficiul raional Florești	5900 or. Florești, str. Alexandru cel Bun 1
4.	Oficiul raional Glodeni	4900 or. Glodeni, str. M. Eminescu 4
5.	Oficiul raional Râșcani	5600 or. Râșcani, str. Alexandru cel Bun 1
6.	Oficiul raional Rezina	5400 or. Rezina, str. 1 mai 3
7.	Oficiul raional Sângerei	6200 or. Sângerei, str. Viilor13
8.	Oficiul raional Ungheni	3600Ungheni, str. Alexandru cel Bun 9
9.	Oficiul raional Șoldănești	7200 Șoldănești, str. 31 august 29
10.	Oficiul raional Dondușeni	5100 or. Dondușeni, str. V. Alecsandri 102
	Oficiul raional Soroca	3101 or. Soroca, str. Calea Bălțului 8
11.	Oficiul raional Drochia	5201 or. Drochia, str. Industrială 4
12.	Oficiul raional Edineț	4601 or. Edineț, str. Energeticilor 1
13.	Oficiul raional Briceni	4701 or. Briceni, str. Frunză 15
14.	Oficiul raional Ocnîța	7101 or. Ocnîța, str. Industrială 5 or. Ocnîța, str. Industrială 5
15.		



Organul de conducere

Reprezentantul Statului

În SA "RED-Nord" pînă la 16.10.2019 reprezentant al statului a fost Olari Nicolae Andrei, din 17.10.2019 a fost numit Magdîl Nicolae.

Consiliul Societății pe Acțiuni "RED-Nord"

În anul 2019 componența consiliului societății a fost modificată de mai multe ori. Astfel, pînă în luna mai 2019 Consiliul societății a avut următoarea componență: Vrabie Natalia, Pietraru Eugenia, Vulpe Vasile, Tumoruc Denis, Stratila Sergiu, Veronica Ursu, Dragalin Iuliana.

La Adunarea generală a acționarilor din 22 mai 2019 a fost aleasă următoarea componență a Consiliului Societății: Ivancon Andrei, Vrabie Natalia, Țirdea Mihail, Palii Lilia, Costin Iulia, Veronica Ursu, Magdîl Nicolae.

La Adunarea Generală a acționarilor din 17 octombrie 2019 a fost aleasă o altă componență a Consiliului Societății, după cum urmează: Cușnir Serghei, Mămăligă Ana, Răilean Vladislav, Gaibu Corina, Borosan Constantin, Vieru Octavian, Gîlcă Ion.

Organul executiv

Director general: începînd cu data de 08.08.2019 a fost acceptată demisia dl. Valeriu Grumeza, din 09.08.2019 a fost numit în funcție dl. Octavian Blaj, pînă la data de 19.08.19, când a fost numit în această funcție dl. Andrei Ivancov, iară din 16.01.2020 a fost numit dl. Romeo Lopotencu cu un contract pe 3 ani.

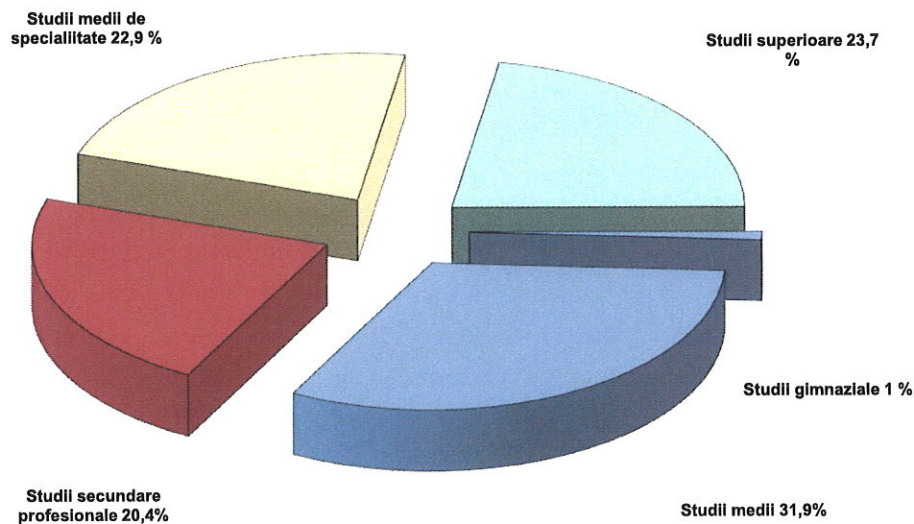
Oportunitățile profesionale ale angajaților

La situația din 31.12.2019 în cadrul SA RED-Nord munceau 1642 persoane. Comparativ cu anul 2018 numărul de personal s-a micșorat cu 35 persoane. Aceasta pentru că, cu scopul majorării eficienței activității subdiviziunilor de producere au fost optimizate statele de personal și funcțiile devenite vacante în rezultatul demisiei angajaților au fost excluse din statele de personal.

Fluxul demisiilor în special ale muncitorilor a fost satisfăcător și s-a menținut la nivelul anului 2018 (pe perioada anului 2018 au demisionat 122 persoane, iar în anul 2019 – 127 persoane).

Ca și în anii precedenți, în structura personalului pe categorii de studii, se menține tendința de creștere a numărului de personal cu studii superioare, care la situația din 31.12.2019 avea următoarea structură:

Superioare:	390 persoane	- 23 %;
Medii de specialitate :	376 persoane	- 23 %;
Secundar profesionale:	335 persoane	- 20,5%;
Liceale (medii):	524 persoane	- 32,5%;
Gimnaziale:	17 persoane	- 1 %.



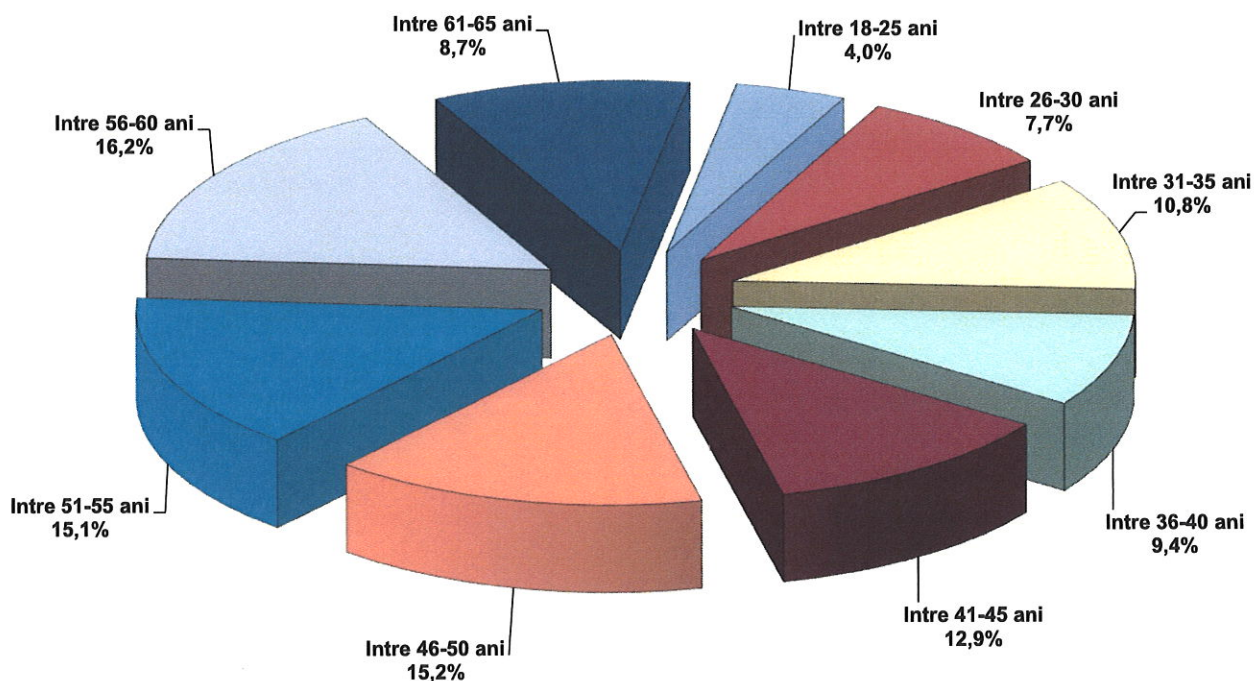
În anul 2019 au fost angajați absolvenți ai instituțiilor de învățământ dintre care, învățământul secundar profesional – 2 persoane, mediu de specialitate – 4 persoane și superior – 2 persoane.

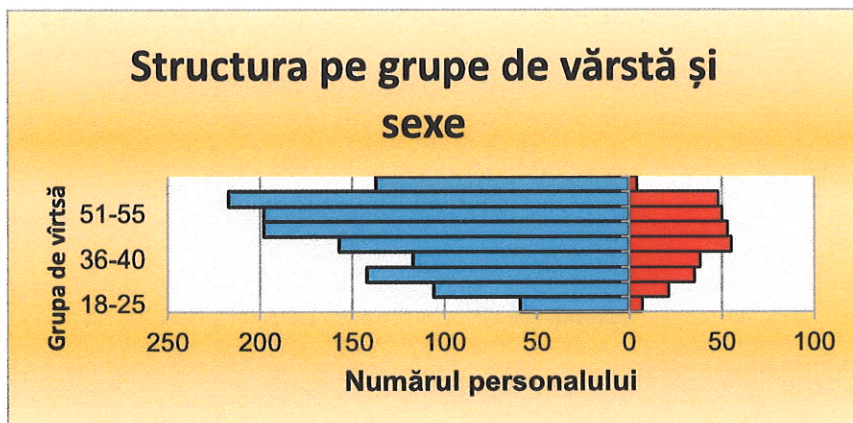
În vederea menținerii în cadrul Societății a calificărilor necesare, au fost derulate activități de recrutare a personalului în scopul formării profesionale. Pe parcursul anului 2019, circa 1011 de angajați sau 62% din numărul total de personal au fost antrenați în diferite programe de formare profesională.

Structura personalului pe grupe de vârste denotă predominarea personalului cu vârsta de 41-60 ani (60,4%), ceea ce presupune o vechime mai mare în muncă, o experiență mai bogată, o stabilitate mai mare în asigurarea cu resurse umane calificate. Structura personalului pe sexe este preponderent masculină (81%) și rezultă din specificul domeniului profesional de activitate.

Structura personalului pe categorii de vârste și sex:

Categoria de vîrstă	Bărbați	Femei
18-25	59	7
26-30	106	21
31-35	142	35
36-40	117	38
41-45	157	55
46-50	198	53
51-55	198	50
56-60	217	48
61-65	137	4





Salariul mediu pe întreprindere în anul 2019 a atins cifra de 10429 lei și este în creștere cu 2,4 % față de nivelul atins în 2018. Această creștere este în concordanță cu majorarea volumului energiei electrice distribuite, creșterea cantumului minim garantat al salariului în sectorul real și optimizării statelor de personal.

VALOAREA ȘI DINAMICA NUMĂRULUI ANGAJAȚILOR ȘI SALARIULUI PER ANGAJAT, MDL

	2017	2018	2019	2018/2017	2019/2018
Numărul mediu scriptic al angajaților	1755	1588	1553	-167 -9,52%	-35 -2,2%
Salariu lunar per angajat (lei)	9061,6	10185,5	10429,8	1123,9 12,4%	244,3 2,4%

Securitatea și sănătatea în muncă

Conform Planului de protecție și prevenire, pe parcursul anului 2019, au fost realizate măsuri tehnice și organizatorice îndreptate spre diminuarea riscurilor profesionale, ridicarea nivelului de calificare în ce scop a fost alocată suma de 2 300,00 mii lei. Implementarea măsurilor tehnice și organizatorice de securitate și sănătate în muncă a permis ca personalul să fie dotat cu echipament individual de protecție, să fie asigurat cu mijloace de protecție, alimentație specială, iar locurile de muncă să fie întreținute cu materiale igienico-sanitare necesare. În anul 2019 s-au procurat costume de lucru speciale pentru personalul care efectuează manevre operative. Proprietatea tehnică a costumelor constă în faptul că materialul este destinat pentru protecția împotriva arcului electric, pentru protecția împotriva energiei statice și sunt ignifuge.

În întreprindere este instituit Serviciului prevenire și protecție în scopul prevenirii, minimalizării și identificării anticipate a riscurilor care pot provoca careva accidente, îmbolnăviri profesionale soldate cu vătămarea fizică a lucrătorilor în timpul efectuării lucrărilor la locul sau postul de muncă. De menționat faptul ca toată activitate în cadru întreprinderii este efectuată conform Standardului OHSAS 18001:2007 care este asigurată prin:

determinarea criteriilor și metodelor necesare pentru ca operarea cît și controlul proceselor SMSSM, precum și al riscurilor de rănire și îmbolnăvire profesională, să fie eficiente;

asigurarea resurselor și informațiilor necesare pentru funcționarea și ținerea sub control a proceselor SMSSM și a activităților cu impact semnificativ asupra SSM din aceste procese;

monitorizarea, măsurarea proceselor SMSSM, atunci cînd este aplicabil, riscurilor semnificative pentru sănătatea și securitatea muncii, și analiza rezultatelor pentru verificarea realizării obiectivelor și identificarea de soluții de îmbunătățire;

implementarea acțiunilor necesare pentru a realiza rezultatele planificate și îmbunătățirea continua a proceselor SMSSM, reducerea riscurilor și îmbunătățirea performanței SSM;

În baza cerințelor "Regulamentului cu privire la pregătirea și atestarea personalului la SA "RED Nord" pe parcursul anului 2019 în cadrul entității au fost petrecute:

- Instruirea introductiv-generală cu eliberarea "Fișelor personale de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă" pentru 151 salariați ai întreprinderii SA "RED-Nord" și 73 stagiați;
- Instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă, cu eliberarea a 57 "Fișe colective de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă" pentru 403 lucrători care și-au desfășurat activitatea în baza contractului de prestare a serviciilor pentru SA "RED-Nord";
- Organizarea și desfășurarea verificării cunoștințelor a 466 lucrători în cadrul comisiei permanente centrale din întreprindere;
- Au fost efectuate 109 de controale de audit efectuate la sectoarele de producere (inclusiv repetate) în toate subdiviziunile și sau întocmit 68 procese verbale de „Audit intern” în care au fost scoase la iveală în jur la 550 de observații. În toate cazurile de încălcări depistate în cadrul controalelor, executorilor li s-au emis prescripții ce se îndeplineau în mod obligatoriu cu indicarea termenelor concrete de lichidare a încălcărilor depistate;

- Instruirea conducătorilor locurilor de muncă la cursuri interne în număr de 14 persoane (Inspecția Muncii de Stat) și instruirea la "Organizarea și efectuarea Controlului treziei" în număr de 12 persoane cu atestare la final;
- Petrecerea antrenamentelor antiincendiare și antiavarie în luna martie-aprilie 2019 împreună cu serviciul Situații Excepționale RM în oficiile raionale și municipale;
- Organizarea competițiilor profesionale cu formația de întreținere operativă pentru ridicarea abilităților la executarea lucrărilor și a nivelului de cunoștințe.
- Au fost revăzute și renovate instrucțiunile SSM, implementarea lor și instruirea muncitorilor de către specialiștii SPP în serviciile, oficiile municipale și raionale.

În perioada anului 2019 la SA "RED Nord" au avut loc 6 accidente individuale de muncă, dintre care conform Hotărârii Guvernului Nr.1361 din 22.12.2005 din care cinci au fost cercetate în cadrul întreprinderii și unul cercetat de colaboratorii Inspectoratului de Stat al Muncii ca accident de muncă grav, care au produs incapacitate temporară de muncă. Consecințele economice ale accidentelor de muncă cu incapacitatea temporară de muncă în anul 2019 au fost de 80/5 zile/om de incapacitate de muncă cu costuri de 31 221,84 lei plătite conform certificatelor de concediu medical.

3. Indicatorii nefinanciari de performanță

SA RED-Nord este singurul distribuitor de energie electrică din nordul țării și deservește cu energie electrică 490.9 mii consumatori din 15 unități administrativ-teritoriale.

Pentru aceasta SA "RED-NORD" deține cu titlu de proprietate sau folosință și exploatează rețelele electrice de distribuție de joasă (0,4kV) și medie (6-10kV) tensiune, iar activitatea sa este orientată ca

- să asigure capacitatea pe termen lung a rețelelor electrice de distribuție pentru a acoperi cererile rezonabile de distribuție a energiei electrice, elaborând și executând planuri de dezvoltare a rețelelor electrice de distribuție;
- să exploateze, să întrețină, să modernizeze și să dezvolte rețelele electrice de distribuție în condiții de securitate, fiabilitate și eficiență, cu respectarea prevederilor menite să asigure protecția mediului;
- să gestioneze fluxurile de energie electrică din rețelele electrice de distribuție;
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, în condiții reglementate, echitabile și nediscriminatorii pentru toți utilizatorii sistemului electroenergetic, în conformitate cu condițiile prevăzute în licență, cu prevederile Legii cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.16, ale Regulamentului privind racordarea și ale Normelor tehnice ale rețelelor electrice, ale Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, ale Regulilor pieței energiei electrice și ale altor acte normative de reglementare aprobate de ANRE, cu respectarea principiilor de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, eficiență, calitate și transparență;
- să respecte, în activitatea licențiată, documentele normativ-tehnice care reglementează modul de amenajare a rețelelor electrice, alte documente normativ-tehnice, standardele tehnice și documentele normativ-tehnice în domeniul protecției mediului, stabilite prin lege, în vederea reducerii impactului rețelelor electrice de distribuție asupra mediului;
- să efectueze lucrări de tundere a vegetației pentru crearea și menținerea zonei de protecție a rețelelor electrice.

Performanța în acest domeniu este redată de următorii indicatori tehnici

- Volumul și capacitatea instalațiilor electrice exploatare în anul 2019, care este dată în tabelul ce urmează

	Volumul și capacitatea instalațiilor	2019
Lungimea rețelelor de distribuție (la data 31.12.2019)		
1	LEA 10 kV (MT), km	6732,466
2	LES 10 kV (MT), km	536,494
3	LEA 0.4 kV (JT), km	14109,65
4	LES 0.4 kV (JT), km	462,521
Posturi de transformare		
1	numărul PT, unități	5274
2	Puterea instalată, MVA	978,549
Branșamente		
1	Branșamente, unități	402046

- **Continuitate în alimentarea cu energie electrică**

În tabelul de mai jos sunt date valorile indicatorilor de calitate, care reflectă continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem.

Calitate și continuitate în alimentare cu energie electrică.		2017	2018	2019	
1	Durata medie a întreruperii în rețea MT, min	SAIDI (MT), min	177	192	144
2	Durata medie a întreruperii în rețea JT, min	SAIDI (JT), min	38	30	29
3	Durata medie a unei întreruperii pentru un consumător final MT, min	CAIDI (MT), min	73	76	62
4	Durata medie a unei întreruperii pentru un consumător final JT, min	CAIDI (JT), min	162	117	131
5	Frecvența medie a întreruperii în rețea MT	SAIFI	2,43	2,52	2,33
6	Frecvența medie a întreruperii în rețea JT	SAIFI	0,23	0,25	0,22

Pentru SA RED Nord este stabilită limita admisibilă a valorii SAIDI de 155 min de către ANRE, valoare atinsă în 2019 de societate. În acest context, menționăm, că în aprecierea continuității în alimentare există o serie de factori care pot afecta calitatea rezultatelor, ori induc anumite variabilități care sunt necesar a fi luate în vedere:

- corectitudinea datelor;
- cauzele care produc întreruperi;
- întreruperile care se datorează unor fenomene naturale excepționale;
- diferențieri geografice, sau de tipologie, a rețelelor electrice.

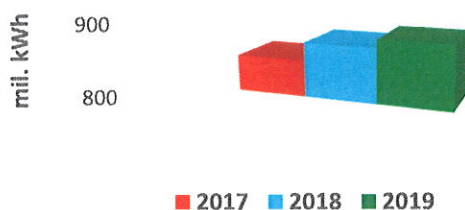
- **Volumul energiei electrice distribuite**

În anul 2019 SA RED-Nord a distribuit 885,339 mil kWh energie electrică, ce constituie cu 1,3% mai mult față de 2018.

Dinamica distribuției energiei electrice în ultimii 3 ani și repartizarea acestora pe nivele de tensiune este dată în tabelul și diagrama ce urmează

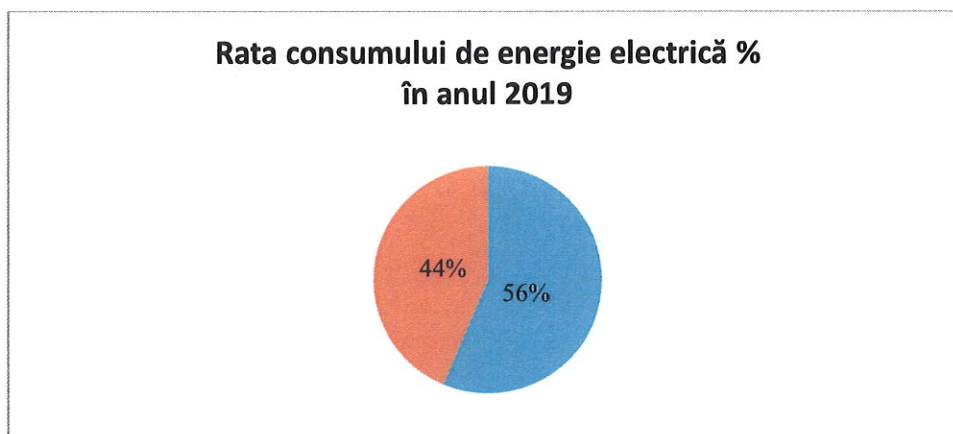
Anul	2017	2018	%, 2018/2017	2019	%, 2019/2018
Total en. electrică distribuită, mil. kWh	849,631	873,983	102,9	885,339	101,3
Inclusiv:					
En. electrică distribuită 10 kV, mil. kWh	146,675	158,951	108,4	157,427	99,0
En. electrică distribuită 0,4 kV, mil. kWh	702,956	715,032	101,7	727,912	101,8

**Energia electrică distribuită mil. kWh
în perioada 2017-2019**



În cursul anului 2019 cele 15 oficii ale SA RED Nord au alimentat cu energie electrică un număr de 490 885 consumatori racordați pe niveluri de tensiune astfel: 99,54% pe joasă tensiune, 0,46% pe medie tensiune. Din totalul consumatorilor captivi consumatorii casnici reprezintă un număr de 460857, iar consumatorii noncasnici constituie 30028. Deși ponderea consumatorilor casnici este de 93,9% în numărul total de consumatori, distribuția pe această categorie de consumatori, după cum este reflectat în tabelele ce urmează, este de numai 56%, înregistrând o ușoară tendință de creștere a consumului mediu în anul 2019.

Rata consumului de energie electrică	2019	
	mil. kWh	%
Consumatori casnici	499,311	56
Consumatori noncasnici	386,02	44



Consumul mediu la un consumator casnic kWh

Anul	2018	2019
Consumatori casnici	119	120

- **Investiții**

În scopul asigurării funcționării fiabile și în condiții de securitate a sistemului electroenergetic și/sau pentru asigurarea calității și continuității furnizării energiei electrice, executării prevederilor legislației în vigoare, reducerii cheltuielilor necesare distribuției energiei electrice, ținând cont de cererile parvenite din partea utilizatorilor de sistem existenți sau potențiali, precum și de informația actualizată privind starea și gradul de uzură al rețelelor electrice de distribuție, SA RED-Nord a elaborat planul de investiții pentru anul 2019, care a fost aprobat de către ANRE cu valoarea totală de 266635,8 mii lei. Pe parcursul anului 2019 au fost realizate investiții în mărime de 256775,2 mii lei sau 96,3% din plan, ceea ce este cu 26,1% în creștere față de anul 2018. Din suma nevalorificată de 9860,6 mii lei, 5799,6 mii lei constituie economii realizate la achiziția materialelor și executarea lucrărilor, iar 4061 mii lei valoarea obiectelor executate parțial sau neexecutate, dintre care 3480 mii lei vor fi propuse spre valorificare în perioada de gestiune următoare.

În tabelul ce urmează este dată structura planului de investiții, indicatorii realizării acestuia în anul 2019, precum și indicatorii pentru perioada comparativă a anului 2018.

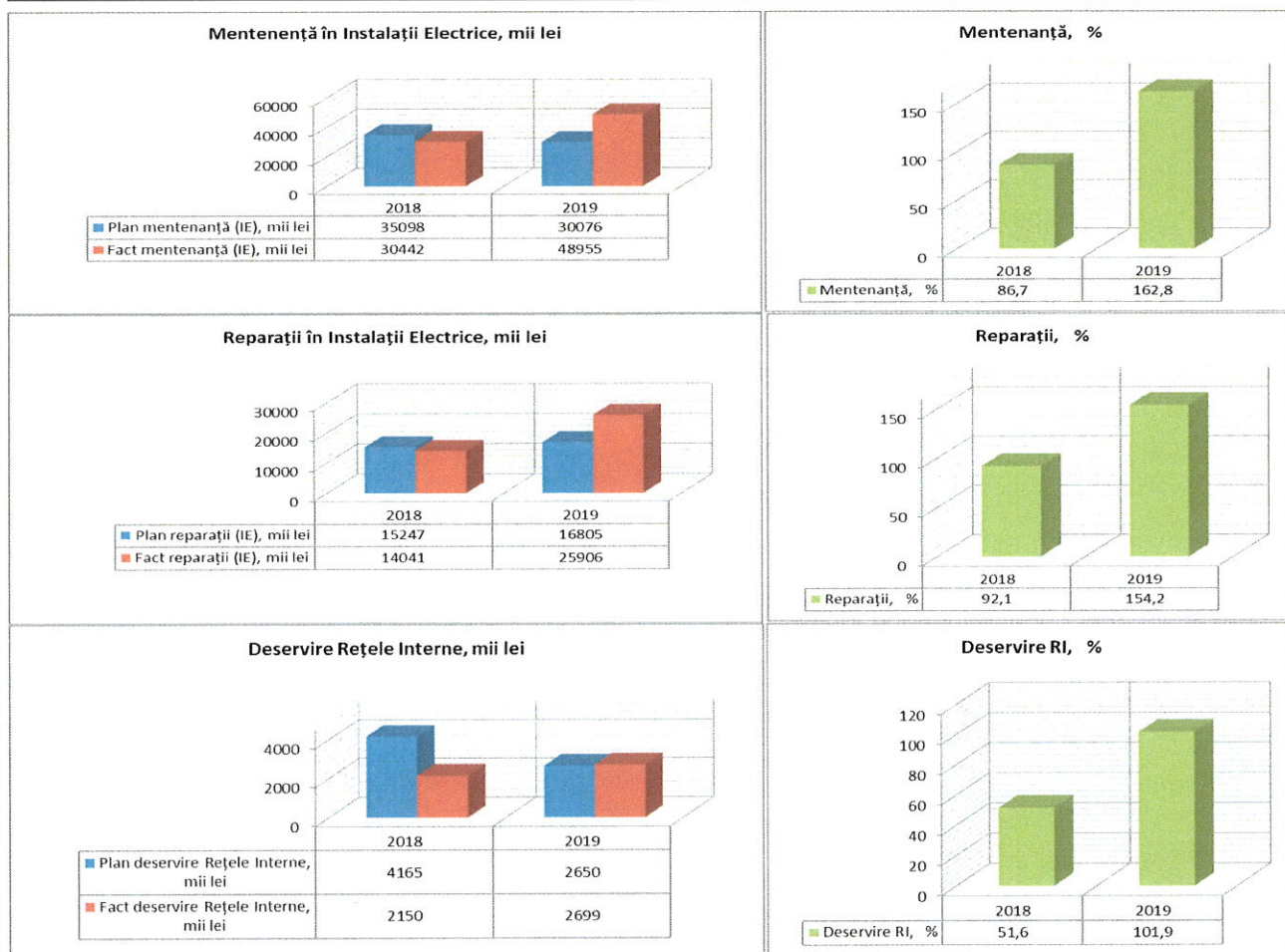
▼	Denumirea lucrărilor	Parametrii obiectelor executate anul 2018 (FT)		Parametrii proiectului de investiții aprobat p/ u anul 2019 (P/ u)		Parametrii obiectelor executate anul 2019 (FT)		Devieri valorice, %	
		Unitate km, un, contoare	Costul total, mii lei	Unitate km, un, contoare	Costul total, mii lei	Unitate km, un, contoare	Costul total, mii lei	2019, fata de plan	2019, fata de 2018
1	Extinderea rețelelor electrice LEA -10kV	0,888	361,956						
2	Extinderea rețelelor electrice LEA -0,4kV	4,976	1039,509	1,866	588,12	1,684	528,244	89,82	50,82
3	Extinderea rețelelor electrice LEC -10kV	0,057	65,69	0,008	17,714	0,008	17,714	100,00	26,97
4	Extinderea montarea noilor PT-10/0,4 kV (PTMB-3-400-630kVA)	1	354,125	1	360,092	1	360,092	100,00	101,68
5	Extinderea montarea noilor PT-10/0,4 kV (PTp-1x10-40kVA)			1	34	1	25,661	75,47	
6	Extinderea montarea noilor PT-10/0,4 kV (PTp-1x63-160kVA)	2	53,502						
7	Reconstrucția, renovare LEA -10 kV	105,309	31645,534	123,306	38195,837	122,586	37470,769	98,10	118,41
8	Reconstrucția, renovare LEA -0,4kV	333,4523	76616,558	380,935	94659,407	377,196	95717,091	101,12	124,93
9	Reconstrucția, renovare LEC -10 kV	11,812	9967,936	18,397	16095,788	18,036	16809,904	104,44	168,64
10	Reconstrucția, renovare LEC -0,4 kV	8,197	5146,29	5,851	4133,582	5,017	3656,727	88,46	71,06
11	Montarea noilor PT-10/0,4 kV (PTp-1x63-160kVA)	15	612,869	13	714,202	13	679,34	95,12	110,85
12	Reconstrucția, renovarea PT-10/0,4 kV (PTMB-3-400-630kVA)	7	2758,87	9	3278	9	3329,426	101,57	120,68
13	Reconstrucția, renovarea PT-10/0,4 kV (PTp-1x63-160kVA)	73	3319,035	91	5455,609	91	5047,028	92,51	152,06
14	Reconstrucția, renovarea utilajului și echipamentului la PD-10 kV (ID-10kV)	4	6530,022	4	12081	4	11389,991	94,28	174,43
15	Reconstrucția, renovarea utilajului și echipamentului la PT (ID-10kV)	13	4534,774	10	3255	9	3043,412	93,50	67,11
16	Reconstrucția, renovarea utilajului și echipamentului la PT (ID-0,4kV)	13	2336,103	9	1410	9	1397,34	99,10	59,81
17	Montarea reclouzelor la fiderelile 10 kV	6	2537,997	17	4250	17	4144,399	97,52	163,29
18	Montarea separatoarelor 10 kV telecomandate	11	2592,094	21	5114,57	21	5097,127	99,66	196,64
19	Montarea celulelor de secționare 10 kVcu implementare retrofit	13	1673,887	19	2869,603	18	3092,158	107,76	184,73
20	Renovarea bobinelor de compensare a curentului capacitativ			2	500			0,00	
21	Montarea cutilor de cablu 0,4 kV	18	405,962	19	594,725	18	482,397	81,11	118,83
22	Montarea panourilor principale de distribuție 0,4 kV pentru B/L	30	780,444	13	653,679	12	377,024	57,68	48,31
23	Reconstrucția, schimbare bransament la consumator casnic (fără contor)	10005	13852,583	9172	14103,004	9048	13657,64	96,84	98,59
24	Scoaterea contoarelor din apartamente și montarea lor în panouri cu 4-21 contoare, la palier în B/L	916	2995,354	605	2220,514	626	2254,814	101,54	75,28
25	Reparația capitală LEA -10 kV	5,533	937,694	2,895	519,267	2,666	472,564	91,01	50,40
26	Reparația capitală LEA -0,4kV	16,301	3339,453	15,098	3195,460	15,048	3377,602	105,70	101,14
27	Schimbarea transformatorului de forță	230	7711,836	268	11193,844	267	10039,876	89,69	130,19
28	Reparația capitală LEC -10kV	0,036	8,511						
29	Reparația capitală prin restabilirea îmbrăcăminte din beton asfaltic după montarea LEC -10 kV			230,9	134,410	230,09	134,410	100,00	
30	Reparația capitală a utilajului PT-10/0,4 kV (ID-10/0,4 kV)	13	163,840	7	133,439	7	157,801	118,26	96,31
31	Reparația capitală a Reclouzelor			1	6,424	1	6,424	100,00	
32	Investiții în transport, mașini, mecanisme, utilaje mecanice	8	4346,444	16	11827,35	16	11922,654	100,81	274,31
33	C S4, Mașină MAI-C OMPACTOR MCN7, Motopompă SENCİ SCW780, Generator cu aparat de sudat			5	145,25	5	139,414	95,98	
34	Scoaterea contoarelor din apartamente în panouri la palier	1299	114,689	368	147,2	336	90,055	61,18	78,52
35	Schimbarea planificată a contoarelor la consumatori casnici	8711	2931,829	7638	4164,8	8966	2909,795	69,87	99,25
36	Înlocuirea contor cu inducție consumator casnic la montarea bransament	4355	1212,524	6557	2691,6	6426	1743,34	64,77	143,78
37	Aparate de măsurare diverse	63	515,403	46	602,668	26	417,455	69,27	81,00
38	Sisteme de evidență și protecție pentru conexiunea LEC 10 kV: ST Agromașina 110/10/10 kV Fid. 12 spre 4PT 11C12 și ST Agromașina 110/10/10 kV Fid. 41 spre PT 332C30			2	480,000	2	276,213	57,54	
39	Investiții în clădiri și construcții	48	4296,02	29	3933,61	28	3450,0829	87,71	80,31
40	Terminale mobile (PDA Robustizat)	117	2021,175						
41	Optoport pentru terminale de citire a informației	117	156,78						
42	Montarea telemetriei "Granit-Micro"	7	1066,606	11	500	11	500	100,00	46,88
43	Surse neîntreruptibile de alimentare			15	600	15	258,75	43,13	
44	Masiv de stocare date			1	200	1	192,326	96,16	
45	producere	62	887,185	93	1096	92	1033,53	94,30	116,50
46	Soft licențe Microsoft (Programa Wn Server Std Core 2 SL - 30 Core Kit, Programa Wn Server DEV CAL - 200 CAL Kit, Programa SQL Server Std SL - 2 Kit, Programa SQL Server Dev CAL - 80 Kit, Programa WnPro 10 SNGI OLP NL - 200 Kit, Programa Office Std Dev SL - 160 Kit, rograma Visio Std Dev SL - 80 Kit)	7	2424,598						
47	Servele specializate			2	400	2	396,188	99,05	
48	Stație de telefoane-reconstrucție	1	306,445	3	300	3	161,31	53,77	52,64
49	Soft Sistem Integrat de Gestionare Financiar-Contabila			1	1540			0,00	
50	Soft licențe Microsoft SQL SERV STAND SET 2nucl1, SQL SERV STAND SET 2nucl2,			1	400,00	2	117,023	29,26	
51	Soft Sistem Integrat de dirijare a dispeceratelor (SCADA)			1	10400,00	1	10276,114	98,81	
52	PROG.MIGHTY CALL CLIENT 5			1	180,00	2	124	68,89	
53	Soft licențe Microsoft	3	1001,385						
54	Licență variabilă a programului "MapInfo"			1	1260,00				
	Total:		203623,51		266635,77		256775,224	96,30	126,10

● **lucrări de mentenanță, reparație curentă**

Obiectivele distribuitorului de energie electrica se realizează și printr-un șir de lucrări de mentenanță, reparație curentă la posturile de transformare, linii electrice aeriene și cu cablu, deservire a rețelelor interne și întreținere a clădirilor.

La acest compartiment, se reflectă următoarele date în tabelul și reprezentare grafică pe a.2018-2019:

Instalații Electrice (IE), Rețele Interne (RI), Clădiri		2018	2019	2020
1	Plan mentenanță (IE), mii lei	35098	30076	-
	Fact mentenanță (IE), mii lei	30442	48955	-
	Mentanță, %	86,7	162,8	-
2	Plan reparații (IE), mii lei	15247	16805	-
	Fact reparații (IE), mii lei	14041	25906	-
	Reparații, %	92,1	154,2	-
3	Plan deservire Rețele Interne, mii lei	4165	2650	-
	Fact deservire Rețele Interne, mii lei	2150	2699	-
	Deservire RI, %	51,6	101,9	-
4	Plan Întreținere clădiri, mii lei	750	2815	-
	Fact Întreținere clădiri, mii lei	757	1976	-
	Întreținere clădiri, %	100,9	70,2	-



Cu referință la îndeplinirea prescripțiilor (în număr de 8273 unități) emise de către Departamentul Supraveghere Energetică (DSE) ANRE ca rezultat al examinării stării și modului de întreținere, deservire și exploatare a instalațiilor electrice de distribuție ale SA RED-Nord, notăm că nivelul mediu al îndeplinirii este de 70%, fiind redat pe tipuri de prescripții și pe oficii în tabelul de mai jos.

Oficiul Municipal/Rational nr. total de prescripții pe Oficii:	Băiți		Singerei		Râșcani		Florești		Razna		Șoldănești		Fălești		Glodani		Ungheni		Eđineț		Briceni		Ocnița		Soroca		Dondușeni		Drochia		Total:				
	16		21		11		12		6		18		15		11		13		15		12		18		11		7		188						
	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	emise	Indep.	%		
1 Acces liber în instalația electrică.	0	0	1	0	0	0	11	11	1	1	5	5	7	6	0	0	8	6	0	0	12	12	4	4	20	13	5	5	1	1	75	64	85%		
2 Acces liber la părțile afl. sub tensiune.	1	1	0	0	0	0	17	17	0	0	9	9	1	1	3	1	2	2	21	19	115	109	78	78	57	50	29	23	10	7	343	317	92%		
3 Nivel de ulei scăzut în transformatoare. (scurgerile de ulei)	3	3	58	58	19	13	36	36	26	26	20	20	54	39	21	7	16	16	78	70	46	40	53	53	71	71	45	22	7	7	553	481	87%		
4 Utilizarea siguranțelor improvizate. ID-10kV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	33	32	37	33	17	17	10	10	1	1	5	5	109	99	91%		
5 ID-04kV fără aparate de comutație, protecție (sau suntate).	1	1	0	0	6	5	15	14	1	0	18	18	37	31	10	8	1	0	109	88	123	94	85	75	4	4	45	10	9	9	464	357	77%		
6 Legături metalice repetate la pământ detașate.	2	2	6	5	3	2	26	16	16	15	25	4	2	2	17	15	13	8	19	16	108	100	40	34	115	46	51	41	19	17	462	323	70%		
7 Lipsa protecției contra fulger.	1	1	6	6	1	1	14	14	1	0	3	2	7	6	0	0	9	6	35	34	21	18	18	18	56	29	2	1	18	18	192	154	80%		
8 Efectuarea legăturii duble a conduct. LEA-10kV.	1	1	7	3	2	0	13	8	0	0	30	4	6	2	14	4	1	0	16	14	49	33	12	11	207	80	23	15	46	14	427	189	44%		
9 Reparația elementelor LEA.	0	0	2	1	10	10	5	0	6	6	2	0	1	0	6	6	0	0	15	2	4	4	9	5	6	3	8	2	6	5	80	44	55%		
10 Efectuare curățării LEA 10-0,4 kV	15	15	53	47	36	17	49	49	57	57	29	24	29	23	76	31	59	32	47	34	124	112	68	64	141	140	66	61	2	0	851	706	83%		
11 Reînnoirea semnelor de avertizare.	1	1	4	4	15	9	25	25	24	14	9	6	7	2	26	21	6	6	23	15	19	17	37	36	26	26	13	9	20	18	255	209	82%		
12 Repararea fundamentului	0	0	2	0	0	0	13	8	1	0	2	1	1	0	5	2	2	0	23	18	35	27	20	13	19	2	15	12	3	1	141	84	60%		
Total pe 12 puncte:	25	25	139	124	92	57	224	198	133	119	152	93	157	112	179	96	117	76	419	342	693	599	441	408	732	474	303	202	146	102	3952	3027	77%		
% Îndepliniri pe oficii	100%	89%	62%	88%	89%	61%	71%	54%	65%	82%	86%	93%	65%	67%	70%	77%																			
13 Stăpîni avariați, înclinat (putrezi) în localități.	5	3	33	21	64	11	55	23	4	4	62	42	19	13	68	32	81	14	68	39	156	140	48	44	434	119	122	98	58	22	1277	625	49%		
14 Intersecții cu alte rețele, comunicații.	8	0	4	0	8	0	5	5	0	0	10	0	18	1	2	0	51	26	4	4	22	15	1	1	32	29	0	0	0	0	165	81	49%		
15 Încălcarea zonei de protecție a l.E. (extinderi neautorizate).	2	0	19	0	9	4	51	28	2	1	54	14	27	1	20	3	18	3	28	20	56	40	18	9	261	254	19	3	45	18	629	398	63%		
16 Divizarea PEN în PE și N la consumatori casnici.	2	2	15	1	21	0	0	0	0	0	0	0	5	0	15	2	2	0	5	0	0	0	2	2	4	2	2	0	0	0	73	11	15%		
17 Alte	15	15	67	51	64	18	138	88	119	99	85	24	31	20	80	47	103	91	260	203	433	368	233	215	239	174	216	170	94	58	2177	1641	75%		
Total anul 2018	57	45	277	197	258	90	473	342	258	223	363	173	257	147	364	180	372	210	784	608	1360	1162	743	679	1702	1052	662	475	343	200	8273	5783	70%		
Total:	57	45	277	197	258	90	473	342	258	223	363	173	257	147	364	180	372	210	784	608	1360	1162	743	679	1702	1052	662	475	343	200	8273	5783	70%		
Îndepliniri %	79%	71%	35%	72%	86%	48%	57%	49%	56%	78%	85%	91%	62%	72%	58%	70%																			

● Consumul tehnologic și pierderile comerciale

Și în anul 2019 s-a realizat micșorarea cotei consumului tehnologic și a pierderilor comerciale de energie electrică, păstrându-se tendința benefică a evoluției acestui indicator din ultimii ani, după cum este indicat în tabelul de mai jos.

Anul	2015	2016	2017	2018	2019
Consumul tehnologic și pierderile de energie electrică, %	10,23	9,26	8,87	8,87	7,95

4. Indicatorii financiari de performanță

● Tarife

Activitatea de distribuție a energiei electrice este o activitate reglementată de către Agenția pentru Reglementare în Energetică (ANRE), care stabilește anual 2-ă tarife pentru serviciul de distribuție a energiei electrice:

- Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6;10 kV);
- Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV).

Serviciul de distribuție a energiei electrice pentru perioada anului 2019 a fost prestat conform următoarelor tarife:

- Pentru perioada 01.01.2019 – 22.08.2019 conform tarifelor aprobate prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 203/2018 din 15 iunie 2018:
 - Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6;10 kV) – 62 bani/kWh
 - Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV) – 86 bani/kWh.
- Pentru perioada 23.08.2019 – 31.12.2019 conform tarifelor aprobate prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 323/2019 din 16 august 2019:
 - Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6;10 kV) – 27 bani/kWh
 - Pentru consumatorii finali conectați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV) – 85 bani/kWh.

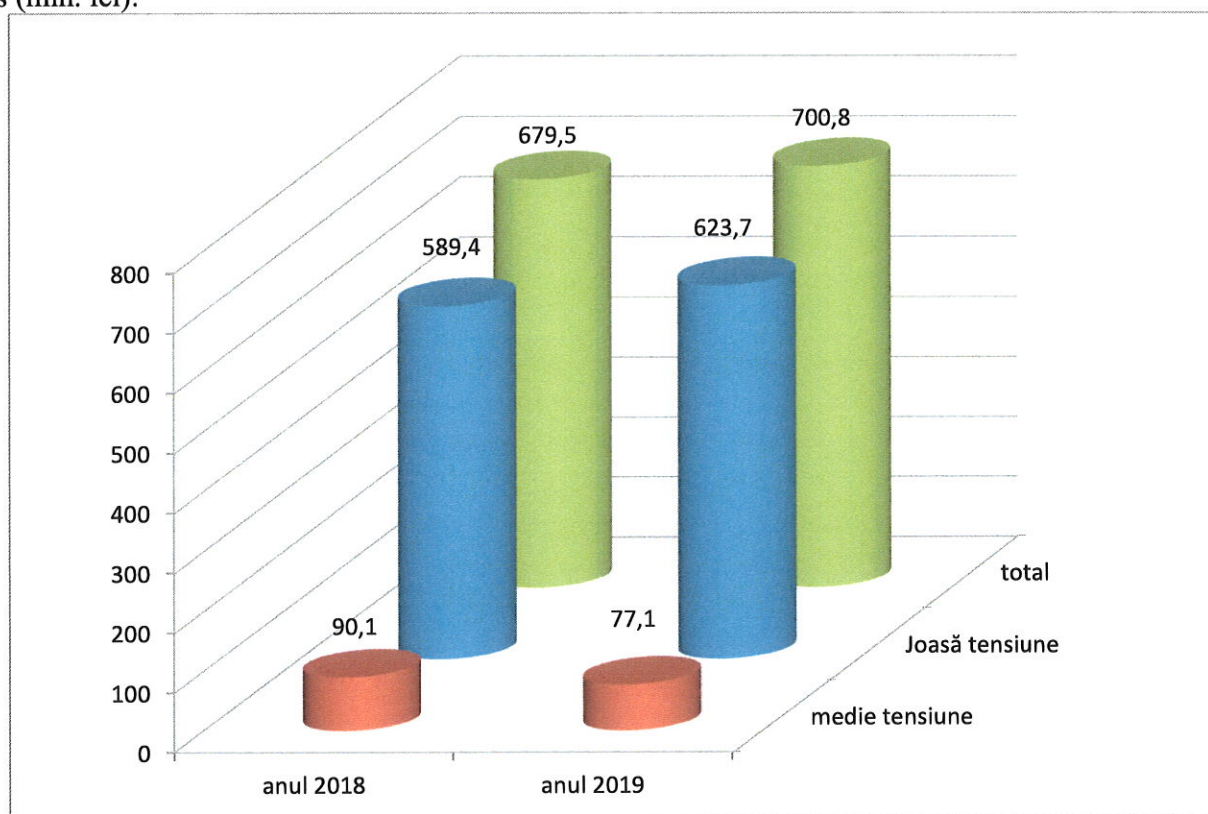
- **Analiza rezultatelor financiare și cheltuielilor**

În perioada anului 2019, întreprinderea a operat cu o cifră de afaceri în mărime de 711 735,1mii lei, dintre care venituri din activitatea de distribuție 700 791,3 (98,5%) mii lei și venituri din alte servicii în valoare de 10 943,8(1,5%) mii lei.

Analiza cifrei de afaceri pe tipuri de activitate este expusă în tabelul de mai jos:

<i>Indicatori</i>		2018	2019	Dinamica
		mii lei	mii lei	%
1	Venituri din activitatea de bază	679495,8	700791,3	103,1
2	Servicii de reparație a transformatoarelor și motoarelor	472,9	791,5	167,4
3	Servicii de reparare a contoarelor și verificare a aparatelor de măsură și control	693	703,2	101,5
4	Servicii de locațiune	678,8	627,4	92,4
5	Alte servicii	10726,7	8821,7	82,2
Total		692067	711735	102,8

În pofida faptului că tarifele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice au fost micșorate, întreprinderea a reușit să majoreze venitul din vânzări prin majorarea volumului de energie electrică distribuită. Structura venitului din activitatea de bază pentru perioada anilor 2018 și 2019 este reprezentată în diagrama de mai jos (mln. lei):



Astfel, veniturile din vânzări ale companiei în anul 2019 au crescut cu 19 668 mii lei (2,8%) față de anul 2018. Totodată s-a diminuat costul vânzărilor până la 505 118,1 mii. lei cu 21 693,4 mii lei (4,1%). Majorarea veniturilor din vânzări concomitent cu diminuarea costurilor vânzărilor au avut o influență pozitivă asupra profitului brut care a crescut cu 41 361,4 mii lei (25,0%) până la 206 617,0 mii lei. Majorarea profitului brut, a altor venituri din activitatea operațională, precum și diminuarea cheltuielilor administrative au determinat majorarea profitului din activitatea operațională cu 57 324,1 mii lei (53,1%) față de perioada precedentă. În ceea ce privește profitul net, în ultima perioadă analizată valoarea lui s-a majorat nu atât de accentuat cu numai 19 896,7 mii lei (24,7%) și a atins cifra de 100 412,1 lei, ca rezultat al majorării cheltuielilor din activitatea de investiții și cheltuielilor privind impozitul pe venit. Componentele principale care au influențat esențial rezultatele financiare ale anului 2019 sunt

- Majorarea volumului de energie electrică distribuită cu 1,3%;
- Includerea devierilor istorice în tarifele pentru serviciile de distribuție a energie electrice conform Hotărârii ANRE nr.201/2016 din 15.07.2016, din care motiv în perioada de gestiune a fost obținut un supliment tarifar în mărime de 93 428,0 mii lei;
- Diminuarea valorii amortizării imobilizărilor corporale ca rezultat al expirării duratei de viață utilă a unora dintre acestea cu 39160 mii lei.
- Diminuării consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică, care au determinat micșorarea costurilor cu 3 283,3 mii lei
- Majorarea cheltuielilor privind impozitul pe venit cu 3 104,5 mii lei sau cu 14,4%;
- Majorarea cheltuielilor din activitatea de investiții ca rezultat al reducerilor din reevaluarea mijloacelor fixe recunoscute ca cheltuieli ale perioadei de gestiune curente.

RAPORTUL DE PROFIT SI PIERDERE					
(Toate sumele sunt indicate in Lei Moldovenesti (MDL) daca nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2018 față de 2017, +/-	
Venituri din vânzări	667 345 986	692 067 132	711 735 107	19 667 975	2,84
Costul vânzărilor	487 376 869	526 811 445	505 118 062	-21 693 383	-4,12
Profit brut (pierdere globala)	179 969 117	165 255 687	206 617 045	41 361 358	25,03
Alte venituri operaționale	7 829 781	3 609 785	5 699 338	2 089 553	57,9
Cheltuieli comerciale	19 582 010	19 219	105 783	86 564	450,41
Cheltuieli generale si administrative	38 489 605	57 864 279	41 683 941	-16 180 338	-27,96
Alte cheltuieli operaționale	4 716 041	3 117 214	5 337 818	2 220 604	71,24
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	125 011 242	107 864 760	165 188 841	57 324 081	53,14
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere) (621+622+623-721-722-723)	-8 835 364	-5 712 063	-40 034 918	-34 322 856	600,88
Profitul (pierderea) perioadei de gestiune până la impozitare – EBT	116 175 878	102 152 697	125 153 923	23 001 225	22,52
Cheltuieli (economii) privind impozitul pe venit	16 835 724	21 637 296	24 741 790	3 104 494	14,35
Profit net (pierdere)	99 340 154	80 515 401	100 412 133	19 896 731	24,71

Analiza profitului ce revine unei acțiuni denotă o tendință de creștere de la 6,56 lei în 2018 la 8,18 lei în 2019.

PROFIT PE ACȚIUNE					
(Toate sumele sunt indicate in lei daca nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Numărul acțiunilor	12 268 964	12 268 964	12 268 964		
Profit net (pierdere)	99 340 154	80 515 401	100 412 133	+19 896 732	+24,7%
Profit net (pierdere) per acțiune	8.10	6.56	8.18	-2,54	-31,36%

• **Analiza elementelor patrimoniale**

La sfârșitul anului 2019 valoarea totală a activelor companiei constituia **3236,3 mil. lei**. În comparație cu anul 2018 valoarea activelor s-a majorat cu 1378,3 mil. lei (74,2%). Această majorare semnificativă a fost determinată de

- majorarea valorii mijloacelor fixe ca rezultat al evaluării ulterioare în baza modelului reevaluării,
- majorarea valorii mijloacelor fixe și imobilizărilor necorporale ca rezultat al investițiilor efectuate,
- înregistrarea în evidența contabilă a valorii terenurilor primite în gestiune economică,
- înregistrarea creanțelor preliminate curente și pe termen lung ca rezultat al contabilizării veniturilor anticipate pentru anii 2020-2021, ce rezultă din includerea devierilor istorice în tarifele de distribuție a energiei electrice conform Hotărârii ANRE nr. 201 din 15.07.2016 (p. 64 din Standardul Național de Contabilitate *Capital propriu și datorii* aprobat prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 118 din 22.10.2013),
- majorarea creanțelor curente ca rezultat al neonorării la scadență a obligațiilor financiare de către furnizorul de energie electrică SA FEE-Nord, care este principalul client pentru activitatea de distribuție a energiei electrice a societății,
- majorarea stocului de mărfuri la situația din 31.12.2019 față de cel din 31.12.2018.

Structura activelor companiei, determinată de specificul activității acesteia, este dominată de activele imobilizate, valoarea cărora a atins în 2019 2955,7 mil. lei sau circa 91,3% din total active. În comparație cu anul 2018 valoarea activelor imobilizate s-a majorat cu 1242,1 mil. lei (72,5 %) ca rezultat al evenimentelor menționate anterior.

ACTIVE IMOBILIZATE, mii lei	2017	2018	2019
Imobilizări necorporale	10 131 303	16 909 742	17 540 498
Imobilizări corporale in curs de execuție	10 375 181	4 991 545	4 414 037
Terenuri	28 598	28 598	5 186 291
Mijloace fixe	1 622 132 710	1 598 589 039	2 745 364 830
Investiții pe termen lung în părți nelegate	231 175	389 600	389 600
Creanțe pe termen lung	0	0	93 428 000
Alte active imobilizate	93 569 431	92 726 865	89 411 248
Total active imobilizate	1 736 468 398	1 713 635 389	2 955 734 504
% din Total	91,6%	92,2%	91,3%

Activele circulante la sfârșitul anului 2019 au constituit 280,5 mil. lei în creștere cu 136,1 mil. lei (94,3%) față de anul 2018. În structura activelor circulante pozițiile dominante sunt deținute de: creanțe 75,9%, urmate de stocuri 23,1%.

ACTIVE CIRCULANTE, lei	2017	2018	2019
Materiale	66 254 282	54 392 459	51 205 026
Obiecte de mică valoare și scurtă durată	7 266 287	7 805 943	7 908 033
Producția în curs de execuție și produse	2 569	2 569	2 569
Mărfuri	2 324 705	4 247 008	5 616 222
Creanțe comerciale	1 712 080	1 022 133	1 002 264
Avansuri acordate curente	279 584	612 023	309 174
Creanțe ale bugetului	1 449 126	571 213	122 168
Creanțe ale personalului	801 263	694 251	797 490
Alte creanțe curente	71 198 186	73 512 385	210 615 596
Numerar în casierie și la conturi curente	6 932 259	1 122 165	2 615 996
Alte elemente de numerar	114 303	4 539	7 344
Alte active circulante	439 656	372 348	344 081
Total active circulante	158 774 300	144 359 037	280 545 963
% din Total	8,4%	7,8%	8,7%

În structura pasivelor companiei ponderi importante sunt deținute de: capital propriu – cota căruia s-a micșorat de la 90,2 % (1674,8 mil. lei) în 2018 la 88,4% (2859,3 mil. lei) în 2019, deși în valoare absolută a înregistrat creștere cu 1184,5 mil. lei sau cu 70,7% în special pe seama:

- majorării rezervelor din reevaluare cu valoarea surplusului din reevaluarea mijloacelor fixe,
- profitului net realizat în perioada de gestiune.

CAPITAL PROPRIU, lei	2017	2018	2019
Capital social și suplimentar	281 762 936	281 762 936	281 762 936
Rezerve	229 909 347	275 505 001	322421439
Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	-144 423	-860 282	-1157620
Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	430 910 073	430 910 073	430 910 074
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	99 340 154	80 515 401	100412133
Profit utilizat al perioadei de gestiune			
Alte elemente de capital propriu	607 252 977	606 967 704	1 724 991 200
Total capital propriu	1 649 031 064	1 674 800 833	2 859 340 162
<i>% din Total</i>	<i>87,0%</i>	<i>90,2%</i>	<i>88,40%</i>

În perioada de analiză, către sfârșitul anului 2019 datoriile pe termen lung s-au majorat cu 7,2 mil. lei, atingând nivelul de 106,4 mil. lei. Structura datoriilor pe termen lung a suferit modificări semnificative, fiind decontate creditele bancare pe termen lung (8,7 mil. lei), dar și datoriile pe termen lung de 84,7 mil. lei față de Termoelectrica SA (preluată în cadrul fuziunii de la entitatea absorbită) și SA Moldtranselectro. Totodată, au fost înregistrate în categoria datoriilor pe termen lung veniturile anticipate ale anului 2021 de 93,4 mil. lei, care rezultă din includerea devierilor istorice în tarifele de distribuție a energiei electrice conform Hotărârii ANRE nr. 201 din 15.07.2016 (p. 64 din Standardul Național de Contabilitate Capital propriu și datorii aprobat prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 118 din 22.10.2013) și datoriile (5,2 mil. lei) aferente terenurilor primite în gestiune economică. Diferența creșterii de 2 mil. lei a datoriilor pe termen lung reprezintă majorarea veniturilor anticipate aferente activelor imobilizate primite cu titlu gratuit.

Datoriile curente s-au majorat de la 84,0 mil. lei în 2018 la 270,6 mil. lei în 2019, în special pe seama datoriilor comerciale și veniturilor anticipate curente, care rezultă din includerea în anul 2020 a devierilor istorice în tarifele de distribuție a energiei electrice conform Hotărârii ANRE nr. 201 din 15.07.2016.

DATORII PE TERMEN LUNG, lei	2017	2018	2019
Credite bancare pe termen lung	0	8 732 353	0
Alte dat. pe termen lung	5 159 782	90 438 922	106 381 865
Total datorii pe termen lung	5 159 782	99 171 275	106 381 865
<i>% din Total</i>	<i>0,3%</i>	<i>5,3%</i>	<i>3,3%</i>
DATORII CURENTE, lei			
Credite bancare pe termen scurt	26 270 978		
Datorii comerciale	182 408 605	48 117 118	139 740 573
Datorii față de părțile afiliate			
Avansuri primite curente	717 395	684 665	530 608
Datorii față de personal	10 976 049	9 654 318	10 961 799
Datorii privind asigurările sociale și medicale	6 295 356	7 117 147	7 296 338
Datorii față de buget	12 926 624	13559725	10 552 352
Venituri anticipate curente	55 712	353 214	94 001 272
Datorii față de proprietari			
Finanțări și încasări cu destinație specială curente			
Provizioane curente	277 606	171 789	2 009 981
Alte datorii curente	1 123 527	4 364 340	5 465 517
Total cap. 5	241 051 852	84 022 316	270 558 440
<i>% din Total</i>	<i>12,7%</i>	<i>4,5%</i>	<i>8,4%</i>

- **Analiza pe baza indicatorilor financiari**

- **Indicatorii de lichiditate**

Lichiditatea totală (*active circulante/datorii curente*) reflectă posibilitatea activelor curente, de care dispune compania, de a se transforma într-un termen scurt în lichidități necesare pentru a satisface obligațiile de plăți exigibile. La sfârșitul perioadei analizate, valoarea coeficientului de lichiditate totală a companiei este de 1,04, încadrându-se în intervalul recomandat, deși înregistrează o dinamică negativă față de anul 2018, când a avut valoarea de 1,72.

Coeficientul de **lichiditate intermediară** (*active circulante-stocuri*)/datorii curente) reflectă capacitatea companiei de a-și achita datoriile pe termen scurt, fără a fi obligată să vândă stocurile de mărfuri și materiale. Potrivit practicii, valoarea recomandată este cuprinsă între 0,7 și 1. Pentru societate indicatorul dat se situează în limitele admisibile, ceea ce denotă o structură corespunzătoare a activelor circulante.

În ceea ce privește **lichiditatea absolută** (*numerar+elemente de numerar/datorii curente*), ea reflectă în ce măsură este capabilă întreprinderea să-și onoreze imediat obligațiile curente. Din tabelul de mai jos se observă că acest indicator este sub limita recomandată de 0,2 – 0,25 pe parcursul întregii perioade de analiza. S-a ajuns la aceasta situație datorită creșterii mult mai rapide a pasivelor față de disponibilități. Pentru a reglementa situația societatea trebuie să urgenteze încasarea creanțelor, aceasta reprezentând adevărata problemă în ceea ce privește lichiditatea imediată.

COEFICIENTII (RATELE) LICHIDITATII					
(Toate valorile reprezintă Coeficienți dacă nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Rata lichidității absolute (0.20-0.25)	0,029	0,013	0,010	-0,003	-23,1%
Rata lichidității intermediare (0.7-1.0)	0,344	0,927	0,798	-0,129	-13,9%
Rata lichidității totale (1.0-2.5)	0,659	1,722	1,037	-0,685	-39,8%

- **Indicatorii de rentabilitate**

Rentabilitatea reprezintă capacitatea unei companii de a realiza vânzări care depășesc costurile implicate pentru generarea lor, costurile activităților. Setul de indicatori relevanți care descriu situația companiei la capitolul eficiență sunt prezentați în continuare.

INDICATORII DE RENTABILITATE					
(Toate valorile sunt indicate în Procente (%) dacă nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Marja profitului brut	27,0%	23,9%	29,0%	5,2%	21,6%
Marja profitului net	14,9%	11,6%	14,1%	2,5%	21,3%
Marja costului vânzătorilor	73,0%	76,1%	71,0%	-5,2%	-6,8%
Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	7,1%	4,3%	4,4%	-0,4%	-8,6%
Rentabilitatea activelor totale (ROA)	7,0%	5,4%	4,9%	-0,5%	-9,7%
Rentabilitatea capitalului acționar (ROI)	35,3%	28,6%	35,6%	7,1%	24,7%
Rentabilitatea capitalului permanent (ROCE)	6,0%	4,5%	3,4%	-1,2%	-25,4%

Din tabel rezultă că **marja profitului brut** (*profit brut/venituri din vânzări*) a crescut în anul 2019 comparativ cu 2018 de la 23,9% la 29,0%, fapt apreciat pozitiv, determinat de ritmul de creștere mai înalt al veniturilor și de diminuare a costurilor, ca urmare a micșorării amortizării mijloacelor fixe cu caracter productiv, costurilor consumului tehnologic și pierderilor de energie electrică. Încă o dovadă reprezintă și evoluția descendentă a **marjei costului vânzătorilor** (*costul vânzătorilor/venituri din vânzări*) care s-a diminuat respectiv de la 76,1% la 71,0% în aceeași perioadă.

Marja profitului net (*profit net/venituri din vânzări*) constituie cea mai bună metodă de diagnosticare a capacității globale a companiei de a obține profit, dat fiind faptul că atât costurile și cheltuielile, cât și impozitul achitat sunt luate în calcul. Astfel, deși impozitul pe venit a crescut, marja profitului net s-a majorat în anul 2019 comparativ cu 2018 de la 11,6% la 14,1% și se încadrează în intervalul de 1%-15 % potrivit căruia se încadrează societățile stabile.

Rentabilitatea capitalului propriu (ROE-profit net/valoarea medie a capitalului propriu) reprezintă unul din cei mai importanți indicatori ai eficienței, fiind folosit de proprietarii sau potențialii finanțatori în luarea unei decizii de investiție. Indicatorul ROE a scăzut în anul 2019 comparativ cu 2018 de la 4,8% la 4,4%. Această scădere s-a datorat majorării mai accentuate a capitalului propriu în condițiile majorării rezervelor din reevaluare față de majorarea profitului net.

Rentabilitatea activelor totale (ROA-profitul pînă la impozitare/valoarea medie a activelor) măsoară eficiența utilizării activelor, din punctul de vedere al profitului obținut. ROA a scăzut în perioada de referință de la 5,4% la 4,9%. Această

scădere a fost determinată de creșterea cu un ritm mai încetinit a profiturilor societății față de activele acesteia.

Rentabilitatea capitalului permanent (ROCE-profit net/capital permanent (capital propriu+datorii pe termen lung)) e un indicator ce caracterizează cel mai bine profitabilitatea capitalului permanent a societății, indiferent de sursa sa de proveniență. Valoarea indicatorului este în scădere în anul 2019 ca rezultat al majorării semnificative a capitalului propriu.

Rentabilitatea capitalului acționar (ROI-profit net/capital acționar) măsoară efectul activității companiei prin prisma acționarilor acesteia. În 2019 valoarea indicatorului s-a majorat, ca rezultat al majorării profitului net în condițiile în care capitalul social a rămas neschimbat.

- **Indicatorii de stabilitate financiară**

Stabilitatea financiară reflectă dependența companiei de sursele de finanțare externe și descrie capacitatea companiei de a menține capacitatea de a-și îndeplini obligațiile curente și în viitor. Stabilitatea financiară este determinată de raportul dintre resursele financiare proprii și datorii precum și de structura lor.

Echilibrul financiar este ansamblul corelațiilor ce iau naștere între resursele bănești necesare realizării anumitor obiective și acțiuni, pe de o parte și posibilitățile de procurare a acestor resurse pe de altă parte. Situația setului de indicatori reprezentativi, în identificarea stării de echilibru financiar în cadrul Red-Nord S.A. este prezentată în continuare.

INDICATORII ECHILIBRULUI FINANCIAR					
(Toate sumele sunt indicate în lei moldovenești (MDL))					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Activul net contabil (ANC)	1 649 031 064	1 674 800 835	2 859 340 162	1 184 539 327	70,7
Fondul de rulment (FR)	-82 277 552	60 336 721	9 987 523	-50 786 247	-83,4
Nevoia de fond de rulment (NFR)	-89 324 114	59 210 017	7 364 183	-51 845 834	-87,6
Trezoreria neta (TN)	-19 224 416	1 126 704	2 623 340	1 496 636	132,8

Activul net contabil (diferența între total active și datorii totale) reprezintă ecuația fundamentală a bilanțului și redă averea netă a acționarilor, respectiv activul neangajat în datorii. ANC al companiei, conform datelor oficiale, a crescut în anul 2019 comparativ cu 2018 de la 1675,2 la 2859,3 mil. lei cu 1184,1 mil. lei (70,7%), datorită în mare parte majorării capitalurilor proprii.

Fondul de rulment (diferența dintre active circulante și datorii curente) reprezintă realizarea echilibrului financiar la nivelul societății cu referire la respectarea **principiului parității maturităților**, potrivit căruia alocările permanente (imobilizări) trebuie finanțate pe seama surselor permanente (capitalurile proprii și împrumuturile pe termen lung) datorită rotației mai lente a acestora. Alocările ciclice (activele circulante) se finanțează pe seama surselor temporare (datorii curente). Potrivit datelor oficiale, fondul de rulment este caracterizat de un vector negativ în anul 2019, deși menține valoare pozitivă atingând mărimea de 10,0 mil. lei, ceea ce semnifică o gestiune bună a resurselor atrase de la acționari sau creditorii.

Solvabilitatea reprezintă capacitatea unei companii de a-și onora obligațiile față de partenerii de afaceri din activele sale. În continuare este prezentată situația RED NORD S.A. la capitolul solvabilitate exprimată printr-un set de indicatori relevanți.

COEFICIENTII (RATELE) SOLVABILITATII					
(Toate valorile reprezintă Coeficienți dacă nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Rata datoriilor (<1)	0,13	0,10	0,12	0,02	18,4%
Gradul de îndatorare (<=2)	0,15	0,11	0,13	0,02	20,8%
Rata de solvabilitate (>1,66)	7,7	10,2	8,6	-1,58	-15,5%
Rata de acoperire a activelor imobilizate	336,5	17,3	27,8	10,50	60,8%

Rata datoriilor (total datorii/total active) este un indicator general al îndatorării. Ea calculează proporția în care activul total este finanțat prin datorii. Cu cât sunt mai multe datorii cu atât serviciul datoriei e mai mare și presiunea asupra cash-flow-ului mai accentuată. Potrivit datelor, rata datoriilor este caracterizată de o creștere în anul 2019 comparativ cu anul 2018, care se datorează în principal majorării datoriilor curente.

Un alt indicator al solvabilității - **gradul de îndatorare (total datorii/capital propriu)** măsoară volumul finanțării externe în raport cu cel al finanțării asigurate de proprietari. Cu cât valoarea sa este mai mare, cu atât afacerea depinde mai mult de creditorii săi, și cu atât mai mare este riscul asociat. Gradul de îndatorare a scăzut în anul 2019 comparativ cu 2017, dar a crescut față de 2018 ca rezultat al majorării datoriilor.

Rata de solvabilitate generală (datorii pe termen lung/capital propriu) înregistrează valori supraunitare de-a lungul perioadei analizate și mult peste limita inferioară a pragului minim. Aceasta înseamnă că entitatea poate să-și

plătească integral datoriile pe seama activelor. În dinamică (2019 față de 2018), indicatorul înregistrează o tendință descrescătoare datorită creșterii mai rapide a datoriilor totale față de activul total.

Rata de acoperire a activelor imobilizate (*active imobilizate/datorii pe termen lung*), care arată de câte ori valoarea activelor fixe nete acoperă suma datoriilor pe termen lung înregistrează valori de 27,8 în 2019 din cauza majorării valorii activelor imobilizate.

- **Indicatorii de gestiune**

Analiza indicatorilor de gestiune, per general indică asupra înrăutățirii situației din punct de vedere al vitezei de rotație a activelor și pasivelor.

Viteza de rotație a activelor circulante în 2019 este în scădere și indică asupra faptului că valoarea activelor circulante crește într-un ritm mai avansat decât ritmul de creștere a veniturilor.

Viteza de rotație a stocurilor este în creștere determinată de reducerea mai accentuată a bazei materiale față de costul vânzărilor.

Viteza de rotație a creanțelor este în scădere în perioada 2017-2019, iar valoarea indicatorului dat vorbește despre faptul că compania încasează în 2018 și 2019 mai repede creanțele în condițiile majorării cifrei de afaceri.

Viteza de rotație a furnizorilor prin cifra de afaceri are valori în creștere, care se datorează unui ritm de creștere mai accentuat a datoriilor privind facturile comerciale față de majorarea cifrei de afaceri.

INDICATORI DE GESTIUNE					
(Toate sumele sunt indicate în Zile dacă nu este indicat altfel)					
	2017	2018	2019	2019 față de 2018, +/-	
Viteza de rotație a activelor curente prin cifra de afaceri	4,0	4,6	3,4	-1,22	-26,6
Viteza de rotație a stocurilor prin costul vânzărilor	6,9	7,4	7,7	0,3	4,0
Viteza de rotație a creanțelor prin cifra de afaceri	7,8	9,1	4,9	-4,2	-46,0
Viteza de rotație a furnizorilor prin cifra de afaceri	3,3	6,0	7,6	1,6	26,2

5. Perspectivele de dezvoltare ale entității

Vectorul de bază a dezvoltării întreprinderii constituie fiabilitatea și continuitatea alimentării cu energie electrică a consumatorilor finali, prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, implementarea tehnologiilor noi în domeniul evidenței energiei electrice. Efectuând analiza succeselor și eșecurilor în activitatea de producere a anului precedent, întreprinderea trasează noi planuri și obiective, orientate spre majorarea stării tehnice a RED, a nivelului calității de servicii a clienților, a stării protecției muncii și a condițiilor de muncă a salariaților.

În contextul celor expuse mai sus atenția specialiștilor și conducerii Societății în anul curent și în anii apropiați este orientată la realizarea și implementarea în producere a următoarelor acțiuni tehnico-economice cum ar fi:

- ✓ Renovarea fondurilor fixe.

Uzura morală și fizică (uzura fondurilor fixe constituie cca 50%) a rețelelor și a utilajului electric este principalul obiectiv în planul de investiții anual care este îndreptat spre renovarea acestora.

- ✓ Micșorarea sau, cel puțin, menținerea nivelului consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele de distribuție.

În conformitate cu Legea nr. 107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică "... nivelul consumului tehnologic și pierderilor de energie electrică din rețelele electrice de distribuție nu-l va depăși pe cel efectiv înregistrat în anul precedent".

- ✓ Menținerea nivelului SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - Durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a operatorului sistemului de distribuție.

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr 311/2019 din 7.08.2019, pentru perioada 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2022 nivelul indicatorului SAIDI – 155 min.

- ✓ Menținerea profitabilității.

În legătură cu faptul că activitatea întreprinderii este una reglementată, procentul rentabilității și valoarea rentabilității sunt calculate și incluse în tarif conform Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobate prin Hotărârea ANRE nr.64 din 22.02.2018.

- ✓ Optimizarea cheltuielilor.

La desfășurarea activității reglementate de distribuție principiul de bază este eficiență maximă cu cheltuieli minime.

- ✓ Creșterea distribuției energiei electrice.

Activitatea de bază este distribuția energiei electrice și venitul de bază îl constituie rezultatul acestei activități. Pentru anul 2020 se prognozează o creștere în mărime de 1,3% față de anul 2019, astfel volumul energiei electrice distribuite planificate va constitui 896,8 mln. kWh.

6. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea

Managementul riscurilor este un element de importanță majoră al strategiei de dezvoltare a SA RED-Nord. Politica de activitate a entității abordează stabilirea și supravegherea cadrului de gestionare a riscului. În cadrul societății este creat Serviciul audit intern cu scopul de a monitoriza respectarea politicilor și procedurilor pe toate categoriile de risc, analizează factorii care permit identificarea timpurie a riscurilor și permit gestionarea adecvata a acestora. Principalele riscuri identificate sunt:

- **Riscul politic și legislativ.** Activitatea SA RED-Nord pe piață reglementată supune entitatea riscului legislativ și politic. De asemenea, modificările legislației fiscale sau în domeniul relațiilor de muncă pot avea un impact semnificativ asupra activității societății.

- **Riscul de personal.** Ponderea mare a salariaților cu vârsta înaintată, emigrația forței de muncă, nivel de salarizare relativ ridicat pe piața muncii în domeniul construcțiilor, tehnologiilor informaționale și lipsa specialităților de pregătire profesională în unele domenii determină incertitudini privind asigurarea în perspectivă cu personal calificat.

- **Riscul de inovație și modernizare.** Progresul tehnico-științific accelerat, modificarea cerințelor pieței și a consumatorilor sunt în contradicție cu posibilitățile financiare de modernizare a echipamentului de lucru al entității.

- **Riscul valutar.** Ca consecință a utilizării materialelor de import pentru investiții, a procurării energiei electrice pentru acoperirea necesităților pentru consumul tehnologic în baza contractelor în care unitățile monetare de plată sunt exprimate în valută străină, variația cursului valutar poate avea impact semnificativ asupra activității societății.

- **Riscul de lichiditate.** Societatea s-a confruntat cu imposibilitatea de achitare în termen a plăților aferente obligațiilor sale financiare ca rezultat al neonorării în termen a obligațiilor de plată de către furnizorul de energie electrică. Prin aceasta s-a identificat și un alt risc, **riscul de dependență** față de una din întreprinderile integrate ale sectorului energetic, care de fapt a fost și rămâne cel mai important client al companiei, cu o pondere de 99% în cifra de afaceri.

7. Protecția mediului

Strategia și politica în domeniul mediului este stabilită pe baza principiilor și elementelor strategice care conduc la dezvoltarea durabilă, precum și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării acestora. SA RED-Nord se angajează în proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management de mediu în cadrul entității.

Atingerea performanței de mediu se realizează prin:

- respectarea și continua conformitate cu cerințele legale și cu alte cerințe aplicabile la care SA RED-Nord subscrie, referitor la aspectele sale de mediu;
- prevenirea poluării prin dezvoltarea unei culturi organizaționale privind mediul și conștientizarea întregului personal referitor la efectele și influențele activităților sale asupra mediului;
- reducerea, gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii;
- asigurarea unei transparențe totale și a accesului la politica, obiectivele și țintele de mediu stabilite, pentru reprezentanții tuturor părților interesate.

Obiectivele generale ale SA RED-Nord în domeniul managementului de mediu sunt:

- proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea în cadrul SA RED-Nord a unui sistem de management de mediu, în conformitate cu legislația în vigoare;
- implementarea unui sistem de management al deșeurilor în cadrul SA RED-Nord conform legislației și diminuarea riscurilor de poluare accidentală prin gestionarea optimă a acestora, inclusiv a substanțelor periculoase utilizate;
- realizarea investițiilor necesare pentru reducerea impactului asupra mediului, prin modernizări, re tehnologizări și îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- optimizarea graficelor de circulație a parcului auto pentru reducerea consumului de combustibil;

- dezvoltarea permanentă în cadrul SA RED-Nord a programelor de protecție a mediului și alinierea la politicile naționale și internaționale;
- instruirea, în vederea conștientizării personalului de la toate nivelurile, cu privire la atitudinea față de mediu și a efectelor actuale și potențiale ale surselor de poluare;
- îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin evaluarea periodică a eficacității sistemului de management de mediu.

Pentru îndeplinirea cerințelor legale și de reglementare în domeniul mediului, a obiectivelor și țintelor de mediu stabilite, a așteptărilor părților interesate, precum și pentru asigurarea îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al mediului, SA RED-Nord alocă, în limita finanțării, resurse materiale, umane și de infrastructură necesare. În anul 2019 bugetul valorificat în scopul realizării obiectivelor de mediu a constituit 166,9 mii lei.

Strategia și politica în domeniul mediului este documentată, implementată, menținută și revizuită periodic, în scopul actualizării sale continue, pentru atingerea obiectivelor propuse.

8. Declarația nefinanciară

În conformitate cu prevederile art. 23 (5) din Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017 și p. 15 al. 4) din Regulamentul cu privire la dezvăluirea informației de către emitenții de valori mobiliare aprobat de Comisia Națională a Pieței Financiare prin Hotărârea nr.7/1 din 18.02.2019, declar că:

- Situațiile financiare pentru anul 2019 sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare ale entității. Politicile contabile utilizate la întocmirea situațiilor financiare anuale sunt în conformitate cu reglementările contabile aplicabile la 31.12.2018, Standardele Naționale de Contabilitate (SNC) aprobate prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 118 din 06.08.2013 cu modificările și completările ulterioare.
- Raportul conducerii cuprinde o analiza corectă a performanțelor societății, a principalelor riscuri și incertitudini specifice activității desfășurate de către entitate, prezentînd corect evoluția și rezultatele activității entității.
- Întreprinderea își desfășoară activitatea în condiții de continuitate, siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.
- Modelul de afaceri al SA RED-Nord este bazat pe crearea de valoare pe termen lung prin activitățile prevăzute în Statut și asigurarea de servicii la standarde înalte în condiții egale și nediscriminatorii pentru toți clienții și participanții la piața energiei electrice, cu scopul de a se dezvolta ca lider de piață pe segmentul de distribuție a energiei electrice la nivel național. Printr-o dezvoltare continuă a practicilor de afaceri, a know-how-ului și a tehnologiilor, S.A. RED-Nord aspiră la performanțe și dorește să se poziționeze ca lider în domeniul său de activitate pe termen lung și în mod durabil.
- În activitatea pe care o desfășoară, S.A. RED-Nord se ghidează de un sistem de principii de administrare a riscurilor și proceduri pentru identificarea, măsurarea și monitorizarea lor, în scopul de a controla și gestiona riscurile într-un mod cât mai eficient. Principiile de administrare a riscurilor presupun conștientizarea riscurilor, asumarea riscurilor, administrarea riscurilor, respectarea cerințelor legale și abordarea integrată a riscurilor.
- S.A. RED-Nord promovează constant o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile consumatorului, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.
- Obiectivul fundamental de ordin social al entității constă în formarea culturii organizaționale interne, fiind realizat prin asigurarea condițiilor de muncă adecvate pentru salariați; sisteme de motivare a muncii: salarii, sporuri și recompense; eficientizarea relațiilor cu clienții prin calitatea, durabilitatea și flexibilitatea serviciilor prestate; disponibilitatea pentru schimbare și dezvoltare profesională; utilizarea integrală și eficientă a timpului de muncă, orientarea spre satisfacerea intereselor întreprinderii.

- Prin acțiunile întreprinse de-a lungul timpului, prin setul de valori proprii, prin principiile adoptate și prin atenția față de respectarea legilor, regulilor și reglementărilor, S.A. RED-Nord își afirmă permanent angajamentul față de respectarea drepturilor omului. Societatea abordează cu seriozitate această problematică, urmărind în primul rând ca prin propriile activități să nu provoace sau să nu contribuie la afectarea în orice fel a drepturilor omului. În același timp, S.A. RED-Nord își propune să maximizeze impactul pozitiv pe care îl are cu privire la problematica respectării drepturilor omului, prin activități precum dezvoltarea de servicii corecte și calitative, respectarea în cadrul entității a Codului de etică și a Programului de conformitate, susținerea activităților filantropice etc.

Director general

SA „RED-Nord”



Romeo Lopotencu

